

Договор №

г.Тюмень

« »

201_г.

_____ (далее по тексту «Заказчик») в лице _____, действующего на основании _____, и Индивидуального предпринимателя (далее по тексту «Партнёр») в лице Федорова Василия Михайловича, действующего на основании свидетельства ОГРН №315861700017533 от 12.09.2015 года, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. «Заказчик» поручает «Партнёру» предоставлять нижеперечисленные услуги автомобильной помощи для своих клиентов на основании заказов, передаваемых сервисной службой в Диспетчерскую службу «Партнёра» на условиях, определённых в настоящем договоре.
- 1.2. «Партнёр» данное поручение принимает и обязуется предоставлять следующие услуги автомобильной помощи:
 - Эвакуация транспорта
 - Эвакуация Спец техники
 - Тех помощь
 - Аварийный Комиссар

2. Права и обязанности сторон.

Права и обязанности «Заказчика».

- 2.1.1. «Заказчик» обязан предоставить «Партнёру» необходимую информацию для реализации заказа: местонахождение ТС клиента, государственный номер ТС, марку и цвет ТС, Ф.И.О. клиента, характер повреждений или поломки ТС, а также информацию о возможности оперативной связи с клиентом.
- 2.1.2. «Заказчик» согласовывает форму бланков сопроводительной (расчётной) документации, являющейся основанием для взаиморасчётов.

Права и обязанности Партнёра.

- 2.2.1. «Партнёр» обязуется обеспечивать предоставление услуг в непрерывном режиме (24 часа в сутки, 365 дней в году) по телефону **8 (3452) 381-382 89829481382 89824133373**. В случае, если «Партнёр» по объективным причинам не может кратковременно исполнять обязательства по настоящему договору или произошли существенные изменения в его возможностях, он обязан незамедлительно информировать «Заказчика» с изложением причины.
- 2.2.2. «Партнёр» обязан придерживаться согласованных стандартов качества (Приложение №3), согласованных цен (Приложение №2). «Партнёр» несёт ответственность перед клиентом за качество предоставленных услуг, включая поведение собственных сотрудников при контактах с клиентом.
- 2.2.3. В рамках исполнения настоящего договора «Партнеру» необходимо иметь действующий договор автомобильного страхования ответственности за перевозимое ТС клиента.
- 2.2.4. «Партнёр» обязан обеспечить возможность постоянной телефонной связи с ним. Свои мобильные технические средства «Партнёр» обязуется обеспечить мобильными телефонами.
- 2.2.5. «Партнёр» принимает заказы от сотрудника «Заказчика» и обеспечивает (по возможности) первоочередное реагирование на них.
- 2.2.6. «Партнёр» обязан информировать «Заказчика» о государственном номере и марке автомобиля, фамилии водителя, направляемого для оказания помощи, ориентировочную стоимость и время прибытия к месту вызова.
- 2.2.7. «Партнёр» обязан при обращении к нему «Заказчика» обеспечить исполнение заказа в установленные сроки. В случае, если Партнёр не имеет возможности обеспечить своими силами выполнение заказа, он обязан незамедлительно информировать об этом «Заказчика».
- 2.2.8. «Партнёр» обязан информировать заказчика-клиента о процессе и способе проведения работ и о фактической цене услуги, если бы конечная цена услуги превысила лимит цены.

2.2.9. «Партнёр» обязан после предоставления услуги незамедлительно сообщить «Заказчику» о результате работы, дополнить данные о заказчике, автомобиле и предоставленной услуге, её окончательной цене и др. информацию (по запросу «Заказчика»).

3. Порядок приёмки и сдачи работ.

- 3.1. «Заказчик» сообщает «Партнёру» следующие данные о клиенте:
 - 1) Ф.И.О. клиента, желательно также обратную связь с ним;
 - 2) Место вызова (местонахождение ТС клиента);
 - 3) Тип и марка, регистрационный знак (гос. номер), цвет автомобиля;
 - 4) Предварительная характеристика поломки (повреждения);
 - 5) Условия оплаты (наличная или безналичная);
- 3.2. Представитель «Партнёра» (исполнитель) по окончании работ заполняет расчётную (исполнительную) документацию.
- 3.3. Клиент обязан подписать исполнительный документ, подтвердив объём, время оказания услуги и конечный пункт эвакуации ТС.
- 3.4. Расчётный (исполнительный) документ оформляется в 2-х экземплярах: по одному вручается клиенту, «Партнёру» и «Заказчику» (копию).
- 3.5. Расчётный (исполнительный) документ является юридическим и финансовым документом, на основании которого, осуществляются взаиморасчёты.

4. Порядок расчётов, размеры и сроки платежей.

- 4.1. «Заказчик» оплачивает услуги «Партнёра» по действующему на момент вызова Прейскуранту цен (Приложение №2). В случае изменения цен, «Партнёр» своевременно, не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого изменения, извещает об этом «Заказчика». Прейскурант цен и каждое его изменение подлежат согласованию с «Заказчиком» в виде подписанного обеими сторонами Дополнительного соглашения к Договору.
- 4.2. В случае безналичной оплаты заказа, услуги «Партнера» оплачивает «Заказчик» в течение 10-ти банковских дней с момента получения счета от «Партнера». Счет может выставляться по факсу или электронной почте и будет иметь силу оригинала до момента приложения оригиналов расчетных документов. «Партнер» обязуется выслать оригиналы документов в течение 14 дней на почтовый адрес «Заказчика».
- 4.3. Расчётными документами являются счет, акт выполненных работ с приложением 1-го экземпляра заказ-наряда, акта выполненных работ с подробным описанием оказанной услуги (марка и модель а/м, государственный номер, маршрут), на основании которых осуществляются взаиморасчеты между сторонами на условиях настоящего договора.
- 4.4. Сумма денежных средств, перечисляется «Заказчиком» на расчетный счет «Партнера» ежемесячно, в течение 5 (пяти) дней со дня окончания месяца, в котором осуществлялась услуга автомобильной помощи.
- 4.5. Счет-фактура, оформленная в соответствии с требованиями нормативных документов, должна быть выставлена «Партнером» в течение 5 дней с момента подписания Сторонами акта выполненных работ.

5. Ответственность сторон.

- 5.1. «Партнёр» отвечает за квалифицированное выполнение работ и сохранность эвакуируемых и принятых на ответственное хранение транспортных средств клиентов, а также за возмещение возникшего по вине «Партнёра» при исполнении заказа ущерба транспортному средству клиента.
- 5.2. В случае дорожно-транспортного происшествия в процессе исполнения заказа по эвакуации ТС клиента, данное происшествие оформляется в ГИБДД. Виновная сторона возмещает ущерб потерпевшей стороне в соответствии с оценкой независимых экспертов при участии сторон происшествия.
- 5.3. «Партнёр» обязуется, что в случае рекламации на его услуги со стороны клиента-заказчика, он в письменной форме в течение 5 дней с момента её получения ответит «Заказчику» по сути рекламации.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору вследствие Форс-мажорных обстоятельств на период действия этих обстоятельств. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, низкая температура и т.п.), массовые беспорядки, действия властей, изменения в действующем законодательстве и др. обстоятельства, имеющие длительный характер и последствия, препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору и не зависящие от воли стороны по настоящему договору, и о наступлении которых ни одна из сторон не могла быть заранее предупреждена.
- 5.5. О наступлении указанных в п. 5.4. обстоятельств каждая из сторон немедленно информирует другую сторону, сообщая о причине возникших обстоятельств и характере их влияния на условия исполнения настоящего договора.

6. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Все споры и разногласия между сторонами по исполнению настоящего договора решаются путём переговоров. В случае невозможности решения спора путём переговоров, спор передаётся в компетентный суд.
- 6.2. При расторжении настоящего договора стороны обязаны письменно известить другую сторону не позднее 30 дней до предполагаемой даты расторжения и в течение этого срока произвести взаиморасчёты.

7. Срок действия договора.

7.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

7.2 Если ни одна из Сторон в срок за 10 (десять) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не уведомит другую Сторону о своём намерении его расторгнуть, то настоящий Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях

7.3 Настоящий Договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) рабочих дней до даты расторжения Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора.

7.4 В случае расторжения настоящего Договора Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных на момент расторжения Договора Услуг. При расторжении или истечении срока действия

настоящего Договора Стороны в течение 15 банковских дней с момента возврата или блокировки всех Карт проводят сверку взаимных обязательств, оформляемую актом сверки, и проводят окончательный взаиморасчет согласно акту сверки.

8. Прочие условия.

- 8.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия на то другой стороны.
- 8.2. Все изменения, дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменной форме в виде приложения.
- 8.3. Направленные каждой из сторон другой стороне сообщения с использованием факсимильной связи имеют юридическое значение.
- 8.4. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, имеющих равное значение оригинала. Один экземпляр остаётся у «Партнёра», один – у «Заказчика».
- 8.5. Неотъемлемыми частями настоящего договора являются следующие

Приложения:

Приложение №1 - Свидетельство о регистрации «Заказчика».

Приложение №2 - Прейскурант цен на предоставляемые услуги.

Приложение №3 - Стандарты качества на предоставляемые услуги.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

За «Заказчика»	За «Партнера»
	<p>Индивидуальный предприниматель Федоров Василий Михайлович Юридический .Адрес: 628406,РФ,ХМАО-Югра,Тюменская обл. г. Сургут, ул. Югорская 42, кв.50 Фактический адрес: 625046 ,г. Тюмень ул. Широтная д.132 кв.503 ИНН 860221188583; КПП 860202001; Р/С 40802810167170000551в Западно-Сибирский банк ОАО «Сбербанк России» г. Тюмень БИК 047102651</p> <p>К/сч № 30101810800000000651</p> <p>Телефон рабочий: 8 (3452) 381 -382</p> <p>Телефон Сотовый 8 982 413 33 73</p> <p>Email: zariki@list.ru</p>
<p>_____/ / Генеральный Директор</p> <p>М.П.</p>	<p>_____/В.М Федоров / Индивидуальный предприниматель</p> <p>М.П.</p>